

# 12 TIPPS FÜR DEN PERFEKTEN GRUPPENBESUCH IM HEIDE-PARK



## **Tipp 1**

Informieren Sie sich vor Anreise über die Parköffnungszeiten, Gruppenpreise und Anmeldebedingungen!

## **Tipp 2**

Sollten Sie mit der Deutschen Bahn anreisen informieren wir Sie gerne über die Transferzeiten der unterschiedlichen Busse vom Bahnhof Soltau und vom Bahnhof Wolterdingen zum Heide-Park. So ersparen Sie sich unnötigen Stress!

## **Tipp 3**

An unseren Kassen erhalten Sie gegen Vorlage der Reservierungsbestätigung Ihre Eintrittskarten. Bitte prüfen Sie vorab noch einmal, ob sich noch etwas an der angemeldeten Teilnehmerzahl geändert hat und ob Sie das entsprechend passende Eintrittsgeld von allen eingesammelt haben. Dieses erspart viel Zeit an den Kassen!

## **Tipp 4**

Der beste Tag für einen Gruppenbesuch im Heide-Park ist erfahrungsgemäß ein Montag oder Freitag. An Wochenenden, Feiertagen und innerhalb der Schulferien ist der Park in der Regel stark besucht.

## **Tipp 5**

Bitte sprechen Sie mit Ihren Gruppenteilnehmern Treffpunkte und Uhrzeiten z. B. für ein gemeinsames Mittagessen oder die Heimreise vorab ab. Gerne senden wir Ihnen unsere kostenlosen Parkpläne vor

Ihrem Besuch zu. Sie erhalten diese auch in unserem Service-Center.

## **Tipp 6**

Damit Sie unser Personal im Service-Center sofort informieren kann, wenn ein Gruppenmitglied Sie sucht, möchten wir Sie bitten, bei Ankunft im Heide-Park die Handynummer eines Ansprechpartners zu hinterlassen.

## **Tipp 7**

Schauen Sie bereits einige Tage vorab nach der Wettervorhersage, damit Sie die entsprechende Kleidung einplanen können. Tragen Sie leichte und bequeme Schuhe. Bei unserer Winteröffnung empfiehlt sich warme Bekleidung um eine Erkältung nach dem Parkbesuch zu vermeiden! Außerdem ist an den kühleren Tagen ein Besuch der Wildwasserbahnen zum Schluss einzuplanen oder entsprechend Kleidung zum Wechseln mitzubringen.

## **Tipp 8**

Wertgegenstände, Taschen, Rucksäcke etc. können gerne in unseren kostenpflichtigen Gepäckschließfächern untergebracht werden. Diese befinden sich im Service-Center. Bitte beachten Sie: Für abgelegte Gegenstände an den Fahrgeschäften und in der Parkanlage wird keine Haftung übernommen!

## **Tipp 9**

Sollten Sie den Park während Ihres Aufenthaltes verlassen denken Sie bitte daran, sich am Ausgang einen Stempel

für den Wiedereintritt geben zu lassen.

## **Tipp 10**

Wir haben, wie andere Parks auch, verschiedene Regeln zu Ihrer eigenen Sicherheit. An unseren Fahrgeschäften sind unterschiedliche Größen- und Altersbeschränkungen ausgeschildert. Unsere Mitarbeiter sind zur Einhaltung verpflichtet! Das Rauchen ist in allen Wartebereichen verboten. Bitte weisen Sie Ihre Gruppenmitglieder darauf hin, dass diese Beschränkungen dem eigenen Schutz dienen.

## **Tipp 11**

Sollten Sie etwas verloren haben, finden Sie unser Fundbüro im Service-Center. Unter [www.heide-park.de](http://www.heide-park.de), unter Service, können Sie auch bequem online forschen.

## **Tipp 12**

Während des Aufenthaltes sollten Sie auf jeden Fall ausreichend trinken und essen! Wir bieten eine große Auswahl an unterschiedlichen Imbissen und Restaurants hierfür an. Bei mangelnder Flüssigkeit kann es schnell zu Kreislaufproblemen kommen! Gerade dann, wenn man viele unterschiedliche Attraktionen fährt, wird der Körper besonders beansprucht. Für Notfälle steht Ihnen hier selbstverständlich auch unsere Erste-Hilfe-Station zur Verfügung.

